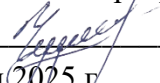


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сахалинский государственный университет»

Институт права экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы

 Чуднова О.В.
«20» июня 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Б1.О.26 «Управление социальными конфликтами»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки:
39.03.02 - «Социальная работа»

Профиль:
Организация социальной работы в системе социальных служб

Квалификация:
Бакалавр

Форма обучения:
очная, заочная

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Южно-Сахалинск
2025

Рабочая программа дисциплины Б1.О.26 «Управление социальными конфликтами» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Программу составил(и):

О.В. Чуднова, к.с.н., доцент



Рабочая программа дисциплины Б1.О.26 «Управление социальными конфликтами» утверждена на заседании кафедры социологии протокол № 10, от «20» июня 2025 г.

Заведующий кафедрой социологии А.Т. Коньков



1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является изучение основных положений теории социальных конфликтов; анализ индивидуальных характеристик конфликтных личностей и людей с трудностями в общении; овладении конкретными методиками и приемами управления социальными конфликтами, ознакомление с техникой предупреждения конфликтных ситуаций. В ходе учебных занятий предусмотрены лекции и семинарские занятия, целью которых является закрепление и углубление знаний, получаемых на лекциях, а также формирование и развитие у обучаемых навыков и умений управления социальными конфликтами в различных сферах деятельности.

Задачи дисциплины:

- формирование умений и навыков познания, анализа и прогнозирования конфликтологических аспектов профессиональной деятельности;
- приобретение практических навыков и умений поведения в конфликтных ситуациях, а также правильной оценки, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способов их разрешения и управления конфликтными ситуациями.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.26 «Управление социальными конфликтами» входит в обязательную часть учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Основы социальной коммуникации».

Постреквизиты дисциплины: «Социальная психология».

3. Формируемые компетенции и индикаторы их достижения

Коды компетенции	Содержание компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-3	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. УК-3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды. УК-3.3. Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, акад. часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоемкость	108	108
Контактная работа:	60	60
Лекции (Лек)	18	18
Практические занятия (ПР)	36	36
Контактная работа в период теоретического обучения (КонтТО)	5	5

Вид работы	Трудоемкость, акад. часов	
	3 семестр	всего
Самостоятельная работа	22	22
<i>Самостоятельное изучение разделов:</i>		
<i>Формулы конфликтов по В. П. Шейнову.</i>	8	8
<i>Сущность конфликта и его структура.</i>	8	8
<i>Внутреннее поведение человека в условиях конфликта</i>	6	6

Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, акад. часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоемкость	108	108
Контактная работа:	13	13
Лекции (Лек)	4	4
Практические занятия (ПР)	6	6
КонтПА	3	3
Контроль	6	6
Самостоятельная работа	89	89
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	15	15
- написание реферата (Р);	10	10
- написание эссе (Э);	15	15
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	15	15
- подготовка к практическим занятиям;	14	14
- подготовка к промежуточной аттестации	20	20

4.2. Распределение видов работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины / темы	семестр	Виды учебной работы (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			контактная			
			Лекции	Практические занятия		
Раздел 1. Общая теория социальных конфликтов						
1	Конфликтология как наука, понятие социального конфликта	3	1	2	2	Работа на семинаре
2	Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов	3	1	2	2	Работа на семинаре Подготовка эссе
3	Причины конфликтов	3	2	4	2	Работа на семинаре Тестирование
4	Этапы протекания конфликта	3	2	4	2	Работа на семинаре
5	Стратегии поведения в конфликтной ситуации	3	2	4	2	Работа на семинаре Выполнение задания в ролевой игре

6	Конфликтогены. Закон эскалации конфликта	3	2	4	2	Работа на семинаре Контрольная работа
<i>Раздел 2. Психология управления социальными конфликтами</i>						
7	Пути преодоления социальных конфликтов	3	2	4	2	Работа на семинаре Защита творческих заданий
8	Стресс и стрессоустойчивость	3	2	4	2	Работа на семинаре Защита рефератов Участие в дискуссии
9	Управление социальными конфликтами	3	2	4	2	Работа на семинаре Работа на тренинге
10	Методы урегулирования социальных конфликтов	3	2	4	4	Работа на семинаре Работа на тренинге
11	Экзамен					Экзамен по билетам
Итого за семестр:			18	36	22	

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины / темы	семестр	Виды учебной работы (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			контактная		Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия		
Раздел 1. Общая теория социальных конфликтов						
1	Конфликтология как наука, понятие социального конфликта	5	0,5	0,5	8	Опрос
2	Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов	5	0,5	0,5	8	Контрольная работа
3	Причины конфликтов	5		0,5	8	Опрос
4	Этапы протекания конфликта	5	0,5	0,5	8	Контрольная работа
5	Стратегии поведения в конфликтной ситуации	5	0,5	0,5	8	Дискуссия
6	Конфликтогены. Закон эскалации конфликта	5	0,5	0,5	8	Опрос
Раздел 2. Психология управления социальными конфликтами						
7	Пути преодоления социальных конфликтов	5	0,5	0,5	8	Опрос
8	Стресс и стрессоустойчивость	5	0,5	0,5	8	Опрос
9	Управление социальными конфликтами	5	0,5	1	9	Контрольная работа
10	Методы урегулирования социальных конфликтов	5		1	16	Опрос
11	Экзамен					Экзамен по билетам
Итого за семестр:			4	6	89	

Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Конфликтология как наука, понятие социального конфликта

Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.

Тема 2. Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов

Конфликтология как научное направление. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг).

Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы. Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта. Социологические теории конфликта. Психологические теории конфликта. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.

Тема 3. Причины конфликтов. Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.

Тема 4. Этапы протекания конфликта

Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.

Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов.

Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

Тема 5. Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы

блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.

Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии.

Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций.

Способы разрешения межличностных конфликтов. Проблема конфликтоустойчивости личности и группы. Малая социальная группа как первичный элемент социума. Групповая динамика, внутригрупповые структуры, проблемы лидерства в группе и конфликты. Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Функции межгруппового конфликта. Особенности возникновения, протекания и регулирования конфликтов в различных группах: организационно-производственных, учебно-педагогических, семейных.

Социально-экономические, политические, национально-этнические процессы в современном обществе и конфликты между большими социальными группами. Возможности достижения консенсуса в обществе. Наиболее приемлемые стратегии конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности специалистов социально-экономической и управленческой сфер.

Тема 6. Конфликтогены. Закон эскалации конфликта.

Позитивные функции организационного конфликта: преодоление застоя жизнедеятельности; определение слабых мест в организационной структуре; формирование лидерства.

Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда.

Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Формы и методы урегулирования. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.

Тема 7. Пути преодоления социальных конфликтов

Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития.

Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. Этапы диагностики конфликта. Определение уровня, вида, типа конфликта. Характеристика ситуации и среды конфликта. Урегулирование постконфликтной ситуации. Выявление функций конфликта.

Тема 8. Стресс и стрессоустойчивость.

Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Стресс и виды стресса. Этапы протекания стресса. Стрессоустойчивость. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в конфликтных

ситуациях.

Тема 9. Управление социальными конфликтами.

Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение.

Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации.

Силовые способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.

Тема 10. Методы урегулирования социальных конфликтов

Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Медиация. Основные принципы деятельности посредника. Структура и механизмы посреднической деятельности. Требования, предъявляемые к личности посредника. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.

4.3. Темы и планы практических занятий

Практическое занятие (в форме семинара) 1 (2 ч.) Тема: Конфликтология как наука, понятие социального конфликта

Вопросы для обсуждения:

1. Конфликт как объект и предмет конфликтологии.
2. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты.
3. Конфликт как феномен общественной жизни.
4. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии.
5. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом.

Практическое занятие (в форме семинара) 2 (2 ч.) Тема: Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов

Вопросы для обсуждения:

- 1) определение понятия «конфликт», современные концепции конфликта;
- 2) социальный конфликт как основа эволюции общества;
- 3) источники и причины возникновения социальных конфликтов;
- 4) классификация социальных конфликтов.
2. Подготовка эссе «Конструктивный и деструктивный конфликт»

Практическое занятие (в форме семинара) 3 (4 ч.) Тема: Причины конфликтов

Вопросы для обсуждения:

- 1) структурные компоненты конфликта, их характеристика;
- 2) динамика конфликта, этапы его развития;
- 3) влияние структурных компонентов на динамику конфликта;
- 4) основные модели завершения конфликта;
- 5) функции конфликта по отношению к его участникам и социуму;
2. Тестирование: знание вопросов тем:
 - 1) «Уровень конфликтности»;

2) «Тест Томаса»

Практическое занятие (в форме семинара) 4 (4 ч.) Тема: Этапы протекания конфликта

Вопросы для обсуждения:

- 1) причины, источники конфликтов и формы их проявления;
 - 2) основные виды внутриличностных конфликтов;
 - 3) проявления и последствия внутриличностных конфликтов;
 - 4) основные способы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов;
- функции конфликта по отношению к его участникам и социуму

Практическое занятие (в форме семинара) 5 (4 ч.) Тема: Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Вопросы для обсуждения:

- 1) взаимодействие и взаимосвязь людей, теория ролей;
- 2) структурная типология межличностного восприятия: межличностная перцепция, идентификация, эмпатия;
- 3) модели поведения в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов;
- 4) субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения;
- 5) групповая динамика и конфликтное взаимодействие;
- 6) последствия и функции внутригруппового конфликта.

Рольевые игры по развитию коммуникативных навыков

Практическое занятие (в форме семинара) 6 (4 ч.) Тема: Конфликтогены. Закон эскалации конфликта.

Вопросы для обсуждения:

- 1) структура и функции современной организации;
- 2) классификация конфликтов в организации, причины их возникновения;
- 3) социально-трудовые конфликты;
- 4) особенности инновационных конфликтов;
- 5) предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

2. Контрольная работа

Практическое занятие (в форме семинара) 7 (4 ч.) Тема: Пути преодоления социальных конфликтов

Вопросы для обсуждения:

- 1) этапы анализа конфликта;
- 2) применение методов психологии в диагностике;
- 3) тестовые методики в определении конфликтности личности;
- 4) модульная методика диагностики межличностных конфликтов;
- 5) социометрия как диагностика конфликтного взаимодействия;
- 6) ситуационный метод исследования конфликтов.

Защита творческих заданий

Практическое занятие (в форме дискуссии) 8 (4 ч.) Тема: Стресс и стрессоустойчивость

Вопросы для обсуждения:

- 1) прогнозирование социальных конфликтов;
- 2) предупреждение конфликтного противостояния;
- 3) креативность как технология профилактики конфликтов.

2. Защита рефератов и дискуссия по теме «Нейромедиаторы и саморегуляция стрессовых состояний»

Практическое занятие (в форме беседы) 9 (4 ч.) Тема: Управление социальными конфликтами

Вопросы для обсуждения:

- 1) основные понятия и сущность управления социальными конфликтами;
- 2) алгоритм управления конфликтами;
- 3) технологии управления конфликтами.

2. Тренинг «Развитие навыков конструктивного поведения в конфликте для бесконфликтного общения»

Практическое занятие (в форме семинара) 10 (2 ч.) Тема: Методы урегулирования социальных конфликтов

Вопросы для обсуждения:

- 1) условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов;
- 2) переговорный процесс как способ разрешения конфликтов;
- 3) технологии переговорного процесса;
- 4) урегулирование конфликтов с участием третьей стороны;
- 5) обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению.

2. Тренинг «Повышение навыков бесконфликтного поведения»

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (курсовых работ).

Не предусмотрено.

5. Темы дисциплины (модуля) для самостоятельного изучения

Не предусмотрено.

6. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательная технология
1	Конфликтология как наука, понятие социального конфликта	Лекция Практическое занятие	Лекция Практическое занятие - семинар
2	Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов	Лекция Практическое занятие	Лекция Практическое занятие: Семинар: Подготовка эссе «Конструктивный и деструктивный конфликт»
3	Причины конфликтов	Лекция Практическое занятие	Лекция Практическое занятие: Семинар: Тестирование по темам 1) «Уровень конфликтности»; 2) «Тест Томаса»
4	Этапы протекания конфликта	Лекция Практическое занятие	Лекция Практическое занятие - семинар
5	Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Лекция Практическое занятие	Лекция Практическое занятие: 1. Семинар
6	Конфликтогены. Закон эскалации конфликта	Лекция Практическое занятие	Лекция Практическое занятие: Семинар Контрольная работа

7	Пути преодоления социальных конфликтов	Лекция Практическое занятие	Лекция Практическое занятие: Семинар Защита творческих заданий
8	Стресс и стрессоустойчивость	Лекция Практическое занятие	Лекция Практическое занятие: Семинар Защита рефератов и дискуссия по теме «Нейромедиаторы и саморегуляция стрессовых состояний»
9	Управление социальными конфликтами	Лекция Практическое занятие	Лекция Практическое занятие: Семинар Тренинг «Развитие навыков конструктивного поведения в конфликте для бесконфликтного общения»
10	Методы урегулирования социальных конфликтов	Лекция Практическое занятие	Лекция Практическое занятие: Семинар Тренинг «Повышение навыков бесконфликтного поведения»

7. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Для текущего контроля успеваемости студентов и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины предполагается выполнение самостоятельной работы студентами по следующим формам, которые входят в ФОС по данной дисциплине:

- контрольные работы;
- творческие задания;
- тестирование;
- защита рефератов;
- работа на семинаре.

Для итогового контроля освоения дисциплины предлагаются вопросы для сдачи зачета по дисциплине.

7.1. Темы контрольных работ и творческих заданий

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
2. Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.
3. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
4. Социальные конфликты в современной России.
5. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
6. Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.
7. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России.
8. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
9. Причины и факторы конфликтов.
10. Проблема типологии конфликтов.
11. Функциональность конфликта.
12. Социальные дилеммы как ключ к пониманию природы социальных конфликтов.
13. Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.

14. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Конфликты в системе государственного управления.
16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
17. Движущие силы разворачивания конфликта и его мотивация.
18. Особенности взаимосвязи конфликтов на макро- и микроуровнях.
19. Конфликты становления рыночных отношений и предпринимательства.
20. Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.
21. Динамика межгрупповых конфликтов.
22. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
23. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.
24. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
25. Прогнозирование конфликтов как форма стратегического управления.
26. Способы предупреждения конфликтов.
27. Социальные технологии регулирования конфликтов.
28. Динамика политического конфликта в России.
29. Участие руководителя в разрешении организационных конфликтов.
30. Отражение конфликтов в искусстве и СМИ.
31. Проблема насилия в конфликтах.
32. Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).
33. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
34. Регуляция, коррекция, разрешение внутриличностного конфликта.
35. Проблема посредничества в социальном конфликте.
36. Психологические методы общения и их роль в предупреждении конфликтов.
37. Проблема посредничества в международных конфликтах.
38. Юридические способы разрешения конфликтов.
39. Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
40. Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.
41. Конфликт в организации: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
42. Влияние типа управленческой деятельности на возникновение конфликтов в организации.
43. Регулирование экономического конфликта на промышленном предприятии.
44. Семейный конфликт: понятие, стадии развития, функции.
45. Социально-психологические аспекты конфликтов.
46. Влияние совместимости и срабатываемости на возникновение конфликта в производственной группе.
47. Роль органов власти в регулировании социальных конфликтов.
48. Политические конфликты: причины, формы, способы регулирования.
49. Социальная напряженность и социальные конфликты.
50. Типология и специфика конфликтов в организации.
51. Понятие стиля поведения в конфликте, его влияние на завершение противостояния.
52. Понятие группового конфликта: специфика, формы регулирования.
53. Социально-трудовые конфликты.
54. Конфликты в сфере культуры.
55. Конфликты в сфере образования.
56. Конфликты в армии.
57. Конфликты в правоохранительных органах.
58. Межнациональные конфликты в регионе.
59. Социально-политические конфликты в регионе.
60. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

7.2. Темы рефератов

1. Системная природа конфликта
2. Формирование теории конфликта
3. Структурный анализ конфликтов современного общества
4. Структурно-игровой анализ сказок А.С. Пушкина
5. Социокультурная динамика современного общества и конфликты
6. Роль корпоративной культуры в регулировании конфликтов в организации
7. Психоаналитическая интерпретация внутриличностных конфликтов
8. Динамическая модель конфликта (ситуация по выбору студента)
9. Теоретико-игровая модель конфликта
10. Влияние стрессов на возникновение и развитие конфликтов
11. Самоменеджмент как профилактика конфликтного взаимодействия
12. Роль стереотипов в возникновении конфликтов
13. Технологии разрешения конфликтов.
14. Модели поведения в конфликте и их влияние на завершение конфликта
15. «Управленческая решетка» Р. Блейка и Дж. С. Мутон как технология управления внутригрупповыми конфликтами
16. Психотипологические особенности личности и их влияние на управление конфликтными взаимодействиями
17. Молодежный сленг как причина конфликтов
18. Молодежная субкультура и ее влияние на межпоколенные конфликты
19. Специфика современных семейных конфликтов
20. Культура спора и бесконфликтное поведение
21. Информационные потоки в бесконфликтном и конфликтном общении
22. Конфликты в системе «человек-машина»
23. Конфликты в системе «человек-природа»
24. Имидж руководителя как средство конструктивного влияния на конфликты
25. Значение конфликтологических знаний в профессиональной и управленческой деятельности
26. Особенности управления в экстремальных ситуациях
27. Сущность концепции позитивно-функционального конфликта Л. Козера
28. Основные этапы, характеризующие становление конфликтологии как теории и практики
29. Консенсус в современном обществе: проблемы и пути достижения
30. Групповые интересы и цели в современном обществе как фактор конфликтов
31. Роль инновационных конфликтов в развитии организации
32. Социально-психологический климат трудового коллектива как основа конструктивного развития конфликтов
33. Межнациональные противоречия и конфликты в Российской Федерации
34. Проблемы национальных диаспор в России
35. СНГ как форма интеграции на постсоветском пространстве
36. Процессы глобализации и общемировые проблемы современности
37. Формы конфликтов в развитии обществ: социальные эволюции и революции
38. Цивилизационные конфликты
39. Социально-экономические конфликты в современной России
40. Социально-политические конфликты в современной России
41. Религиозное противостояние: конфликт или консенсус мировых религий
42. Роль религий в регулировании конфликтного противостояния
43. Война как форма конфликта в современном мире
44. Становление правового государства и его роль в регулировании конфликтов

7.3. Варианты контрольной работы

Вариант 1

1. Дайте определение конфликта. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
2. Конфликт и проблемы развития общества. Феноменальность конфликтов.
3. Особенности этнонациональных конфликтов.

Вариант 2

1. Возникновение и развитие конфликтологических идей.
2. Охарактеризуйте структуру конфликта.
3. Назовите причины и участников этнонациональных конфликтов.

Вариант 3

1. Охарактеризуйте два основных направления в развитии социологических взглядов на происхождение и роль конфликтов в общественном развитии, сформировавшихся во второй половине прошлого века.
2. Покажите особенности конфликтов демократической власти.
3. Влияние религиозных и культурных особенностей на развитие этно-национальных конфликтов.

Вариант 4

1. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
2. Типология политических конфликтов.
3. Пути снижения агрессии в конфликтах на уровне государства и общества.

Вариант 5

1. Определите понятие «социальный конфликт». Покажите особенности теории «производного конфликта», докажите ее жизнеспособность.
2. Дайте характеристику динамики конфликтов.
3. Покажите особенности конфликтов авторитарной власти.

Вариант 6

1. Охарактеризуйте причины конфликтов с точки зрения психологии.
2. Определите пути достижения политического согласия в обществе.
3. Дайте характеристику теории «исходного конфликта», докажите ее жизнеспособность.

Вариант 7

1. Определите понятие «этнос» и «нация» в социологическом измерении.
2. Дайте развернутую характеристику такому структурному компоненту конфликта, как «участники».
3. Продумайте механизмы ограничения применения насилия в конфликтах.

Вариант 8

1. Охарактеризуйте функции конфликта по отношению к его участникам.
2. Покажите основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
3. Покажите влияние образов конфликтной ситуации на возможные действия участников конфликта.

Вариант 9

1. Охарактеризуйте основные функции конфликта по отношению к социуму.
2. Определите понятие, типологию и причины политических конфликтов.
3. Изобразите графически структуру конфликта, отразив взаимосвязь и взаимовлияние структурных компонентов.

Вариант 10

1. Покажите место конфликтологии в системе социально-гуманитарных дисциплин, определите их взаимовлияние.
2. Докажите феноменальность социальных конфликтов.
3. Определите источники возникновения межэтнических конфликтов.

Вариант 11

1. Типология конфликтов.
2. Опишите основные модели исхода конфликтных ситуаций, покажите их влияние на дальнейшие отношения участников конфликта.
3. Для предупреждения этнических конфликтов учеными разработана система мер, включающая следующие положения:
4. реальное вовлечение меньшинств в принятие политических решений, предоставление их представителям мест в парламенте, правительстве и других государственных органах;
5. организация системы выборов и политических партий таким образом, чтобы выгодны были этнические коалиции; проведение социально-экономической политики в интересах меньшинств;
6. система образования должна раскрыть опасность этнических предрассудков, учить людей их преодолевать;
7. работники средств массовой информации, ученые, деятели искусства должны осознавать свою ответственность за точность и взвешенность публикаций, высказываний на этническую тему.
8. Сформулируйте дополнительные меры для предупреждения конфликтов, выделите наиболее актуальные для решения национальных конфликтов в России, проранжируйте предложенные выше меры.

Вариант 12

1. Покажите особенности развития конфликтологических идей в XIX-XX вв.
2. Покажите особенности латентного конфликта. Что такое инцидент, какую роль он играет в развитии конфликта.
3. Покажите значение социобиологии для развития конфликтологии.

7.4 Тесты самоконтроля

Тема «Причины и типы конфликтов»

1. Конфликтогены - это:

- 1) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- 2) проявления конфликта;
- 3) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- 4) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.

2. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «В общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого, не извинившись за причиненное неудобство. Второй пассажир в ответ на толчок нагрубил первому пассажиру... В конечном итоге между ними возникла драка»:

- 1) тип Б;
- 2) тип В;
- 3) тип А;
- 4) тип Б и В;
- 5) тип А и Б.

3. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Между двумя сотрудниками не сложились отношения. По ошибке письменное задание, предназначенное первому сотруднику, было адресовано второму. Второй расценил данный факт, как попытку первого

«свалить» свою работу на него. Между ними возник открытый конфликт»

- 1) тип Б;
- 2) тип А;
- 3) тип В;
- 4) тип Б и В;
- 5) тип А и В.

4. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Начальник принял на работу сотрудника в одно из подразделений, не согласовав этот вопрос с руководителем данного подразделения и без соответствующей проверки его профессиональной подготовки. Вскоре обнаружилось, что вновь принятый сотрудник оказался не способным выполнять обязанности по должности... Руководитель подразделения и служебной записке докладывает о профессиональной непригодности новичка и требует его увольнения. Между начальником и руководителем подразделения возник конфликт...»:

- 1) тип А;
- 2) тип В;
- 3) тип Б;
- 4) тип В и Б;
- 5) тип А, Б и В.

5. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешкам?

- 1) снисходительное отношение;
- 2) нарушение этики;
- 3) негативное отношение;
- 4) нечестность и неискренность.
- 5) менторские отношения;

6. К какому типу конфликтов относятся следующие действия: унижительное утешение; унижительная похвала; упрек; подшучивания:

- 1) хвастовство;
- 2) снисходительное отношение;
- 3) нарушение этики;
- 4) негативное отношение.
- 5) регрессивное поведение;

7. Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания - это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как:

- 1) прямое негативное отношение;
- 2) менторские отношения;
- 3) хвастовство;
- 4) регрессивное поведение.
- 5) нечестность и неискренность;

8. Выберите вариант поведения (комбинация из 3 позиций) транзакции «Родителя»:

- 1) требует, оценивает, проявляет беспомощность;
- 2) руководит, рассуждает, анализирует;
- 3) разговаривает на равных, проявляет чувства обиды, покровительствует;
- 4) работает с информацией, рассуждает, анализирует;
- 5) требует, осуждает, учит.

9. Выберите вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в транзакции «Ребенка»:

- 1) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит;

- 2) требует, рассуждает, анализирует;
- 3) осуждает, учит, покровительствует;
- 4) оценивает, проявляет беспомощность, проявляет чувство страха;
- 5) подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию.

10. Выберите вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в транзакции «Взрослого»:

- 1) проявляет чувства вины, руководит, уточняет ситуацию;
- 2) работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных;
- 3) требует, покровительствует, руководит;
- 4) работает с информацией, покровительствует, руководит;
- 5) уточняет ситуацию, работает с информацией, руководит.

Тема «Становление конфликтологии»

1. Термин «социология конфликта» впервые ввел в социальные науки:

- 1) Л. Козер;
- 2) К. Маркс;
- 3) Р. Дарендорф;
- 4) никто из вышеперечисленных.
- 5) П. Сорокин;

2. Теория противоречия в социальных науках была развита:

- 1) У. Юри;
- 2) К. Марксом;
- 3) М. Вебером;
- 4) никем из вышеперечисленных.
- 5) всеми перечисленными;

3. Автор «теории конфликта» как концептуальной модели в социальных науках: 1)

- Г. Зиммель;
- 2) Дж. Рекс;
- 3) Р. Парк;
- 4) М. Вебер.
- 5) Р. Дарендорф;

4. Современная конфликтология развивается как междисциплинарная наука во взаимодействии с:

- 1) психологией;
- 2) правоведением;
- 3) социологией;
- 4) культурологией.
- 5) политологией;

5. Основные положения конфликтологии классического марксизма сводятся к следующему:

- 1) социальная система неизбежно порождает конфликты;
- 2) чаще всего происходят из-за недостаточности ресурсов, особенно собственности и власти;
- 3) конфликт - главный источник развития социальной системы;
- 4) все вышеперечисленное;
- 5) ничего из вышеперечисленного.

6. Современное отношение к конфликтам и практике работы с ними основывается на

том, что:

- 1) конфликт - одна из форм нормального человеческого взаимодействия;
- 2) конфликт не всегда и не обязательно приводит к разрушениям;
- 3) конфликт открывает дорогу инновациям;
- 4) конфликт может быть управляемым;
- 5) ничего из вышеперечисленного.

7. Общенаучные принципы исследования конфликтов - это:

- 1) принцип развития;
- 2) принцип всеобщей связи;
- 3) принцип объективности;
- 4) принцип единства теории, эксперимента и практики;
- 5) ничего из вышеперечисленного.

8. Наиболее точное определение предмета конфликтологии:

- 1) закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов;
- 2) закономерности и механизмы возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- 3) сущность и эволюция конфликтов;
- 4) структура и функции конфликтов;
- 5) методы предотвращения конфликтов.

9. Основная идея теории «позитивно-функционального конфликта» заключается в следующем:

- 1) конфликт стимулирует появление новых общественных порядков, норм, отношений;
- 2) конфликт - социальная аномалия, которая должна быть исключена из жизни общества;
- 3) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;
- 4) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения;
- 5) конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности.

10. Основная идея теории «структурного функционализма» применительно к конфликтам заключается в следующем:

- 1) конфликт - социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни общества;
- 2) конфликт стимулирует появление новых общественных порядков, норм, отношений;
- 3) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;
- 4) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения;

11. Основная идея концепции социального дарвинизма заключается в следующем:

- 1) развитие общества объясняется биологическими законами естественного отбора;
- 2) конфликт - социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни общества;
- 3) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;
- 4) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения;
- 5) конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности.

12. Становление конфликтологии как самостоятельной теории и практики произошло:

- 1) во второй половине XIX - начале XX в.
- 2) в эпоху Просвещения;
- 3) в средние века;
- 4) в первой половине XIX в.
- 5) в эпоху Возрождения;

13. В соответствии с «общей теорией конфликта»:

- 1) конфликт - всеобщая категория, присущая живому и неживому миру, имеющая общие функции, свойства и тенденции возникновения и разрешения;
- 2) конфликт - социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни общества;
- 3) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;
- 3) конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности;
- 5) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения.

14. «... - вид системного анализа конфликта, заключающийся в выявлении закономерностей информационного обмена между основными структурными элементами конфликта и динамики когнитивных процессов в психике оппонентов»:

- 1) системно-информационный анализ конфликта;
- 2) системно-структурный анализ конфликта;
- 3) системно-функциональный анализ конфликта;
- 4) системно-генетический анализ конфликта;
- 5) междисциплинарный анализ конфликта.

15. «... - вид системного анализа конфликта, в соответствии с которым конфликт рассматривается как определенное множество элементов, взаимосвязь которых обуславливает целостное свойство конфликта»:

- 1) системно-структурный анализ конфликта;
- 2) системно-информационный анализ конфликта;
- 3) системно-функциональный анализ конфликта;
- 4) системно-генетический анализ конфликта;
- 5) междисциплинарный анализ конфликта.

16. «... - вид системного анализа конфликта, состоящий в выявлении характера и способов воздействия одних элементов конфликта на другие, а также его возможного влияния на конфликты других уровней и на социальную среду в целом»:

- 1) системно-функциональный анализ конфликта;
- 2) системно-информационный анализ конфликта;
- 3) системно-структурный анализ конфликта;
- 4) системно-генетический анализ конфликта;
- 5) междисциплинарный анализ конфликта.

17. «... - вид системного анализа конфликта, состоящий в вскрытии связи и обусловленности конфликтов элементами макро- и микросреды, субъективного мира личности»:

- 1) системно-генетический анализ конфликта;
- 2) системно-информационный анализ конфликта;
- 3) системно-структурный анализ конфликта;
- 4) системно-функциональный анализ конфликта;
- 5) междисциплинарный анализ конфликта.

18. Борьба отличается от конфликта тем, что:

- 1) не обязательно имеет определенного оппонента;
- 2) не всегда имеет строго направленный характер;
- 3) предполагает активные усилия;
- 4) основана на противостоянии;
- 5) предполагает физическое столкновение.

19. К основным факторам, обусловившим становления конфликтологии во второй половине XIX - начале XX века, можно отнести:

- 1) все перечисленное;
- 2) накопление достаточно большого объема информации по проблеме конфликта;
- 3) необходимость теоретического осмысления сильнейших социальных потрясений - войн, экономических кризисов, социальных революций;
- 4) возникновением новых наук и концепций, расширивших возможности социального познания марксистской философии, социологии, психологии;
- 5) ничего из вышеперечисленного.

20. «Конфликтная концепция личности» обосновывается в работах:

- 1) З. Фрейда;
- 2) К. Маркса;
- 3) К. Левина;
- 4) Л. Козера.
- 5) М. Вебера;

21. Концепцию «войны всех против всех» как естественного состояния человеческого общества выдвинул:

- 1) Т. Гоббс;
- 2) Ж.-Ж. Руссо;
- 3) А. Смит;
- 4) Г. Гегель.
- 5) К. Маркс;

22. Основоположником философского учения о противоположностях считается:

- 1) Гераклит;
- 2) Платон;
- 3) Демокрит;
- 4) Аристотель;
- 5) Эпикур.

23. В соответствии с концепцией М. Вебера, для такой социальной организации, как бюрократия, характерны:

- 1) динамичность;
- 2) минимальная конфликтность;
- 3) мобильность;
- 4) все перечисленное;
- 5) ничего из перечисленного.

24. Позиция представителей школы «человеческих отношений» применительно к конфликтам заключалась в том, что:

- 1) при регламентации всех функций и контроле за их исполнением конфликтов в организации быть не должно;
- 2) конфликты в организации можно искоренить при условии гуманизации труда, повышения

- удовлетворенности работой, следования демократическому стилю руководства;
- 3) конфликты неизбежны в любой иерархически организованной системе и необходимы для ее развития;
 - 4) организации достигнут эффективных результатов, если обеспечат не искоренение конфликтов, а управление ими;
 - 5) ничего из перечисленного.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении курса «Управление социальными конфликтами» - это выполнение теоретических и практических заданий студентами по усвоению изучаемой дисциплины.

Место самостоятельной работы там, где заканчивается период начальной организации, требующий непосредственного управления преподавателя деятельностью студентов, и начинается этап самоорганизации - непосредственное участие преподавателя не требуется. Наоборот, нужны опосредованные средства.

Должна быть этапность и очередность этих шагов по организации и последовательному проведению процессов усвоения знаний на всех уровнях.

К формам самостоятельной работы относится работа студентов с основной и дополнительной литературой в библиотеке и дома, выполнение домашних заданий, рефератов, а также подготовка к семинарским и практическим занятиям.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Управление социальными конфликтами»

1. Понятие конфликта, его признаки, причины.
2. Структура конфликта.
3. Тесты, диагностирующие конфликтогенность личности.
4. Конфликтология как наука, связь с другими науками.
5. Классификация конфликтов.
6. Современные концепции конфликтологии.
7. Разновидности групповых конфликтов.
8. Методы исследования конфликтов.
9. Развитие конфликтологии за рубежом.
10. Пути завершения конфликта.
11. Динамика конфликта.
12. Социальные конфликты.
13. Стратегии поведения в конфликте.
14. Этапы развития конфликтологии в России.
15. Позитивные и негативные функции конфликта.
16. Способы разрешения конфликтов.
17. Основные формы завершения конфликта.
18. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
19. Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний.
20. Стили конфликтного поведения.
21. Понятие конфликтогена, типы конфликтогенов.
22. Конфликт «группа-группа».
23. Межличностный конфликт, его особенности.
24. Групповые методы исследования конфликта.
25. Основные разновидности конфликтов.
26. Конфликты в духовной сфере общества.
27. Политические конфликты.
28. Формулы конфликтов по В.П. Шейнову.
29. Семейный конфликт, его особенности.
30. Экономические конфликты.

31. Внутриличный конфликт, его особенности.
32. Поведение личности в условиях конфликта.
33. Методы профилактики конфликтов в организации.
34. Конфликт «личность-группа».
35. Конфликты в организациях.
36. Характеристика конфликтогенных личностей.
37. Основные виды управления конфликтами.
38. Плюсы и минусы стратегии поведения в конфликте.
39. Межнациональные конфликты.
40. Личный пример руководителя в преодолении конфликта.
41. Конфликты и трансактный анализ.
42. Основные модели поведения личности в конфликте.
43. Понятие технологии эффективного общения и их основное содержание.
44. Тактики поведения в переговорном процессе.
45. Конфликты в сфере управления.
46. Глобальные конфликты.
47. Региональные конфликты.
48. Технологии рационального поведения в конфликте.
49. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
50. Основные фазы конфликта.

8. Система оценивания планируемых результатов обучения

Форма контроля	За одну работу		Всего
	Миним. баллов	Макс. баллов	
Текущий контроль:			
<i>Опрос</i>	<i>1 балл</i>	<i>3 балла</i>	<i>12 баллов</i>
<i>Участие в дискуссии на семинаре</i>	<i>1 балл</i>	<i>3 балла</i>	<i>12 баллов</i>
<i>Контрольная работа / тестирование</i>	<i>4 балла</i>	<i>8 баллов</i>	<i>8 баллов</i>
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>3 балла</i>	<i>6 баллов</i>	<i>6 баллов</i>
<i>Решение ситуационных задач</i>	<i>2 балла</i>	<i>6 баллов</i>	<i>12 баллов</i>
<i>Эссе</i>	<i>4 баллов</i>	<i>8 баллов</i>	<i>8 баллов</i>
Промежуточная аттестация	20 баллов	40 баллов	40 баллов
Итого за семестр (дисциплину)			<i>100 баллов</i>

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Основная литература

1. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 282 с. — ISBN 978-5-394-03557-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110936.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Разомазова, А. Л. Конфликтология : учебное пособие / А. Л. Разомазова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 65 с. — ISBN 978-5-00175-116-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/128712.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Качалов, Л. К. Конфликтология / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Саратов : Профобразование, 2021. — 160 с. — ISBN 978-5-4488-1180-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106621.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/106621>

9.2. Дополнительная литература.

1. Бобрешова, И. П. Конфликтология: практикум / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. — Саратов: Профобразование, 2020. — 101 с.
2. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с.
3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под редакцией Ф. И. Шаркова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 238 с.

9.3. Периодические издания

1. «Конфликтология»
2. «Социальная психология и конфликтология»
3. «Конфликтологический журнал»
4. «Формирование социальной пространственности и конфликтологии»
5. «Конфликтология и модернизация»
6. «Международная конфликтология»
7. «Конфликтологические исследования»
8. «Российский конфликтологический журнал»
9. «Конфликтологический альманах»
10. «Конфликтологическая практика»

9.4. Программное обеспечение

1. Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN 1 License (бессрочная), (лицензия 49512935);
2. Microsoft VisualFoxPro Professional 9/0 Win32 Single Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 49512935);
3. Microsoft Sys Ctr Standard Sngl License/Software Assurance Pack Academic License 2 PROC (бессрочная), (лицензия 60465661)
4. Microsoft Exchange Small Business CAL Russian Software Assurance Academic OPEN Level Device CAL Device CaL (бессрочная), (лицензия 60465661),
5. Microsoft Win Home Basic 7 Russian Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 61031351),
6. Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN, (бессрочная) (лицензия 61031351),
7. Microsoft Windows Proffesional 8 Russian Upgrade Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 61031351),
8. Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 41684549),

9. Microsoft Windows Server Datacenter 2003 R2 English Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 41684549),
10. Microsoft Internet Security&Accel Server Standart Ed 2006 English Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 41684549),
11. Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
12. Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
13. Microsoft Windows Server Standart 2008 R2 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
14. Microsoft Windows Server CAL 2008 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
15. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 2 year Educational Renewal License (лицензия 2022-190513-020932-503-526), срок пользования с 2019-05-13 по 2021-04-13
16. ABBYYFineReader 11 Professional Edition, (бессрочная), (лицензия AF11-2S1P01-102/AD),
17. Microsoft Volume Licensing Service, (бессрочная), (лицензия 62824441),
18. CorelDRAW Graphics Suite X5Education License ML (1-60), (бессрочная), (лицензия 4088083),
19. Microsoft Windows Server Standart Russian License/Software Assurance Pack Academic, (бессрочная), (лицензия 60939880),
20. Microsoft Windows Server CAL Russian License/Software Assurance Pack Academic, (бессрочная), (лицензия 62590127),
21. Mathcad Education – University Edition (25 pack), Academic Mathcad License Mathcad Extensions, MathcadProfessor Home Use License, Mathcad Professor Home Use Extensions, (бессрочная), (лицензия 3A1830135);
22. Lucas-Nulle контракт №6-ОАЭФ2014 от 05.08.2014;
23. Microsoft Windows Pro 64bit DOEM, (бессрочная), контракт № 6-ОАЭФ2014 от 05.08.2014
24. Справочно-правовая система "Консультант Плюс", сетевая студенческая версия «проф». В составе базы: «Судебная практика», «Сахалинский выпуск», «Законопроекты», «деловые бумаги», «международное право», «финансист», «эксперт-приложение», «документы СССР», «комментарии законодательства», «консультации для бюджетных организаций».

9.5. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)
2. Электронная библиотека издательства «Юрайт» (<http://urait.ru>)
3. Электронная библиотека «IPRBOOKSHOP» (<http://www.iprbookshop.ru>)
4. Электронная библиотека «КиберЛенинка» (<https://cyberleninka.ru>)

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебные и учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

Для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

Для слепых и слабовидящих: для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;

- акустический усилитель и колонки;

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;

- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитории снабжены мультимедийным и компьютерным оборудованием для демонстрации наглядных материалов (таблиц, рисунков, фотографий), аудиозаписями по изучаемым темам.

Материально - техническое обеспечение отвечает не только общим требованиям, определенным в федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению подготовки (специальности), но и особым образовательным потребностям каждой категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Учебные аудитории оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья (по 1-2 места).

Оборудование специальных учебных мест предполагает увеличение зоны на одно место с учетом подъезда и разворота кресла-коляски, увеличения ширины прохода между рядами столов. В стандартной аудитории первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусмотрены для обучаемых с нарушениями зрения и слуха, а для обучаемых, передвигающихся в кресле коляске - выделены 1-2 первых стола в ряду у дверного проема. В специальной аудитории оборудованы места для самостоятельной работы, консультационной и индивидуальной работы с преподавателем с соответствующим техническим оборудованием по каждому виду нарушений здоровья с доступом к локальной сети Университета, Интернету и электронным библиотечным системам.

В аудиториях, где обучаются студенты с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды, предусмотрены места для обучающихся с учетом ограничений их здоровья. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор, телевизор), мультимедийной системой, интерактивной и сенсорной досками. Обучение лиц с нарушениями слуха предполагает использование мультимедийных средств и других технических средств для приема- передачи учебной информации в доступных формах, комплекта электроакустического и звукоусиливающего оборудования с комбинированными элементами проводных и беспроводных систем на базе профессиональных усилителей.

Для слабовидящих обучающихся в лекционных и учебных аудиториях предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра. Обучение лиц с нарушениями зрения предполагает использование брайлевского дисплея и брайлеровского принтера, электронных луп, программ невизуального доступа к информации, программ - синтезаторов речи и других технических средств для приема- передачи учебной информации в доступных формах.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в лекционных и учебных аудиториях предусмотрены передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств, специальные клавиатуры (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш, сенсорные, использование голосовой команды); специальные мыши (джойстики, роллеры); выносные кнопки; увеличенные в размерах ручки и специальные накладки к ним, позволяющие удерживать ручку и манипулировать ею с минимальными усилиями; утяжеленные (с дополнительным грузом) ручки, снижающие проявления тремора при письме; устройства обмена графической информацией, специальное программное обеспечение, позволяющее использовать сокращения, дописывать слова и фразы, исходя из начальных букв и грамматической формы предыдущих слов

- Персональные компьютеры с доступом в Интернет.

- Специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы имеются в библиотечной системе IPRbooks (крупный шрифт и аудиофайлы)
- Многофункциональный интерактивный дисплей Flipbox 3.0.65", UHD
- Видеоувеличитель Optelec Compact Mini World
- Дисплей Брайля ALVA USB BC 640

К рабочей программе прилагаются:

Приложение 1 - Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине *(в виде отдельного документа)*;

Приложение 2 - Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (в отдельном файле).